

Informacje wymagane zgodnie z art. 32 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

Firma brokera	Mentor Spółka Akcyjna
Adres siedziby	ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87 – 100 Toruń
Przedmiot działalności	Broker ubezpieczeniowy
Wpis do rejestru brokerów	Numer wpisu do rejestru brokerów: 00000077/U. Adres strony internetowej na której dostępny jest rejestr Brokerów: https://rpu.knf.gov.pl/ . Sposób sprawdzenia wpisu: sprawdzenie wpisu możliwe jest poprzez podanie na w/w stronie odpowiednich danych brokera.
Zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej	Zezwolenie Ministra Finansów nr 475 z dnia 31. 05.1994r. Dokument zezwolenia dostępny jest na stronie internetowej brokera www.mentor.pl . (https://www.mentor.pl/var/pdf/MentorS.A.-zezwolenie_na_prowadzenie_dzialalnosci.pdf)
Wynagrodzenie brokera	Broker ubezpieczeniowy z tytułu wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne od zakładów ubezpieczeń uwzględniane w składkach ubezpieczeniowych albo honorarium płacone bezpośrednio przez klienta lub inny rodzaj wynagrodzenia.
Reklamacje	Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, wniesienia skargi oraz rozpatrzenia wszelkich zgłaszanych przez niego roszczeń poprzez zastosowanie odpowiednich pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Zgłoszenie reklamacji lub wniesienie skargi możliwe jest za pośrednictwem adresu mailowego: reklamacja@mentor.pl lub w formie pisemnej poprzez doręczenie stosownego pisma na adres siedziby brokera ubezpieczeniowego: ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87 – 100 Toruń.
Oświadczenie o statusie przedsiębiorcy	Mentor S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.